Data złożenia\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**FORMULARZ REKLAMACJI GLO**

**(dotyczy modelu glo™ hyper i glo™ hyper+)**

**Gwarant (dane do odesłania sprzętu w przypadku reklamacji z tytułu gwarancji):**

**CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.**

**Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów**

**Produkt zakupiono:**

❑ w punkcie Esmokingworld ❑ u Hostessy

❑ w sklepie internetowym ❑ w punkcie Żabka/Inmedio

❑ na stacji paliw

❑ inny………………………..

………………………………...

**Nr karty eSC: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Dane Klienta/wysyłki zwrotnej \*:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Firma przedsiębiorcy i NIP (w przypadku przedsiębiorców) |  |
| 2 | Imię: |  |
| 3 | Nazwisko: |  |
| 4 | Ulica (nr domu, mieszkania): |  |
| 5 | Kod pocztowy: |  |
| 6 | Miasto: |  |
| 7 | Telefon: |  |
| 8 | E-mail: |  |

\*Wszystkie dane prosimy wypełnić drukowanymi literami (dane zawarte w punktach 4 – 6 wypełnią klienci, którzy domagają się wysłania reklamowanego towaru lub odpowiedzi na reklamację bezpośrednio na wskazany adres).

1. Wada polega na tym, że:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Czy wiedział/a Pan/i o ww. wadzie w momencie wydania towaru? ❑ TAK ❑ NIE

**Dane produktu/powód reklamacji/roszczenia:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 11 | Nazwa produktu i ilość: |  |
| 11a | Nr serii (partii): |  |
| 12 | Data zakupu (zgodnie z paragonem albo fakturą VAT, w braku dokumentu sprzedaży – zgodnie z oświadczeniem klienta): |  |
| 13 | Data wykrycia wady (według oświadczenia klienta): |  |
| 14 | Roszczenie z gwarancji producenta / rękojmi – niepotrzebne skreślić | RĘKOJMIA\* / GWARANCJA |
| 15a | ROSZCZENIE KLIENTA | Naprawa/wymiana/zwrot gotówki\*\* |

\* w przypadku składania reklamacji z tytułu rękojmi reklamacje kierujemy na adres sprzedawcy (sprawdź dane sprzedawcy na paragonie).

\*\* zwrot gotówki możliwy jest tylko w przypadku składania reklamacji z tytułu rękojmi, nie ma możliwości uzyskania zwrotu od gwaranta, w przypadku złożenia takich roszczeń do gwaranta reklamacja zostanie odesłana bez rozpatrzenia.

16. Proszę o zwrot kosztów zakupu towaru

❑ na poniższe konto:

Imię i Nazwisko właściciela konta: ……………………………………………………………………………………………………..

Adres zamieszkania: …………………………………………………………………………………………………………………………..

Nr konta: …………………………………………………………………………………………………………………………………………..

❑ PayU – możliwe w przypadku jeśli płatność za zakup została dokonana w takiej formie.

17. Dokumenty przesłane:

1. Numer paragonu, faktury lub zamówienia ………………..….………….
2. Oryginał paragonu albo faktury VAT ❑ TAK ❑ NIE

\*W przypadku zaznaczenia opcji „NIE” wymagane dołączenie oświadczenia o braku paragonu oraz potwierdzenia zakupu sprzętu)

1. Kopia paragonu albo faktury VAT ❑ TAK ❑ NIE

\*W przypadku zaznaczenia opcji „NIE” wymagane dołączenie oświadczenia o braku paragonu oraz potwierdzenia zakupu sprzętu)

1. Dokument gwarancyjny ❑ TAK ❑ NIE
2. Oświadczenie o braku paragonu ❑ TAK ❑ NIE
3. Inne (jakie?) ………………………………

18. Wraz z formularzem odsyłam reklamowany produkt ❑ TAK ❑ NIE

Sprzedawca informuje, że w przypadku Klientów będących konsumentami, odpowiedzi na reklamację udziela się w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

18. Dane dotyczące zakupu (dane punktu zakupu, nr zamówienia, nr transakcji, inne):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

19. Uwagi Klienta:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Data i podpis Klienta**

1. W związku z procesem reklamacyjnym oświadczam, że zapoznałem się z informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.). Podstawowe informacje zostały mi przekazana wraz z niniejszym formularzem reklamacyjnym (treść podstawowych informacji znajduje się w polu poniżej).
2. Przyjmuje także do wiadomości, iż szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zamieszczone są na stronie internetowej administratora danych osobowych w zakładce pod adresem internetowym <https://s.esmokingworld.com/klauzule/> o tytule „*Klauzula informacyjna CHIC (reklamacja).pdf*”.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data i podpis Klienta

**Informacje podstawowe**

**dotyczące przetwarzania danych osobowych dla zgłaszającego reklamację (zachowuje osoba zgłaszająca reklamację).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Administrator danych** | CHIC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Ostrzeszowie (KRS 0000488221). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:  - listownie na adres: ul. Aleja Wojska Polskiego 23C, 63-500 Ostrzeszów  - przez e-mail: [rodo@esmokingworld.com](mailto:rodo@esmokingworld.com) lub iod@esmokingworld.com |
|
| **Cele przetwarzania** | Wykonywanie obowiązku wynikającego z gwarancji lub rękojmi w związku ze sprzedażą oferowanych przez nas towarów |
| **Podstawy prawne przetwarzania** | * umowa sprzedaży * uzasadniony interes |
| **Prawa związane z przetwarzaniem danych** | * prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania * inne prawa określone w informacji szczegółowej |